

## Giornate di Studio per la Polizia Municipale

Convegno nazionale V Edizione  
Lido di Camaiore (LU) 26/27/28 febbraio 2001

- IL CONTROLLO DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI NELLA P.M.

*Dott. Marco Cannata - Funzionario comunale*

"Il controllo di gestione per la qualità dei servizi nella P.M." è il tema di cui si occupa il dott. Marco Cannata, funzionario comunale.

Nel caso specifico degli Enti Locali, le funzioni attribuite al Controllo di Gestione possono essere così individuate:

- favorire il collegamento fra l'organo politico (giunta municipale) ed i responsabili della gestione (dirigenti) durante la fase di programmazione;
- supportare i dirigenti ed i responsabili di U.O. durante la gestione, per l'attuazione del P.e.g.;
- supportare i dirigenti per la verifica dei risultati della gestione;
- redigere report periodici ed un report consuntivo per l'organo politico (G.M.), per la verifica degli obiettivi assegnati nel P.e.g.

I compiti che potrebbero essere assegnati al Controllo di Gestione in riferimento all'attività del Centro di Costo "Corpo di P.M." possono essere dettagliati come segue:

1. supporto alla **programmazione**;
2. supporto all'attività di **monitoraggio/controllo dell'attività svolta**;
3. supporto alla **valutazione della performance della gestione** del Corpo di Polizia Municipale;
4. supporto all'attivazione di un processo di **miglioramento della qualità del servizio** di Polizia Municipale.

